



bureau voor onderwijsontwikkeling

*Van idee naar werkelijkheid...*

**Algemene Voorwaarden**

## **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van Edu Alert (opdrachtnemer) waarbij Edu Alert optreedt als verkoper/opdrachtnemer.
- 1.2 In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van koper/opdrachtgever, worden door Edu Alert uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Een overeenkomst tussen Edu Alert en de opdrachtgever bindt Edu Alert slechts nadat Edu Alert de overeenkomst aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.5 Edu Alert zal zich naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures

## **Artikel 2 Offertes en inschrijving**

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Edu Alert zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Inschrijving voor een cursus of traject van Edu Alert impliceert acceptatie van de algemene voorwaarden.
- 2.3 Inschrijving geschiedt middels het inschrijfformulier of ondertekende offerte en kan plaatsvinden voor meerdere cursussen/opleidingen tegelijk. Het inschrijfformulier dient volledig ingevuld en ondertekend te worden ingezonden..
- 2.4 Edu Alert houdt zich het recht voor een inschrijving om haar moverende redenen, te weigeren.
- 2.5 Als een cursus/opleiding het maximale aantal deelnemers heeft bereikt, ontvangt de inschrijver daarover bericht.

## **Artikel 3 Ontbinding en annulering**

- 3.1 Annulering dient schriftelijk en aangetekend te geschieden middels een aan Edu Alert gericht schrijven.
- 3.2 Edu Alert aanvaardt geen aansprakelijkheid indien annuleringen haar niet of niet tijdig bereiken.
- 3.3 Annulering is mogelijk tot 4 weken voor aanvangsdatum. De dan nog resterende kosten (70 % of ander bedrag/percentage in overeenkomst vastgelegd) worden dan niet in rekening gebracht.
- 3.4 Iedere partij is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
  - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
  - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen.
- 3.5 Beide partijen kunnen overeenkomsten slechts door rechterlijke tussenkomst te beëindigen – met uitzondering van de gevallen vermeldt in artikel 3.3, indien de andere partij ernstig tekort schiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen. De partij die een dergelijke beëindiging overweegt, zal de andere partij altijd eerst door middel van een aangetekend schrijven in gebreke moeten stellen. Hij/zij zal de andere partij voorts een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Tussentijdse beëindiging laat de verplichting tot schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 4 Prijs en betaling**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Samen met de inschrijfbevestiging ontvangt u de factuur. Indien niet anders afgesproken en vastgelegd in overeenkomst dient vooraf 30% van het totaalbedrag betaald te worden. De resterende 70% worden na afloop van cursus/traject verrekend.
- 4.3 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 4.4 Bij eventueel meerwerk of andere bijkomende overeenkomsten, wordt een aparte begroting c.q. factuur opgesteld.
- 4.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de langst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

#### **Artikel 5 Intellectuele Eigendomsrechten**

- 5.1 Intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programma's, cursussen, trainingen, producten of andere materialen bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Edu Alert. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

#### **Artikel 6 Meerwerk**

- 6.1 Indien Edu Alert op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening c.q. overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Edu Alert worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Edu Alert. Edu Alert is echter niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke aanvraag wordt gedaan, welke alsdan schriftelijk moet worden geaccepteerd. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden Edu Alert niet en komen voor risico van opdrachtgever.
- 6.2 Onder lid 1 van dit artikel wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.
- 6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.
- 6.4 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Edu Alert opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren omtrent de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

**Artikel 7 Samenwerking**

- 7.1 Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een product een dynamisch proces is. Gedurende een project kunnen overeenkomsten schriftelijk worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden, voordat ze in werking treden, door beide partijen goedgekeurd en ondertekend. Edu Alert behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen, alvorens de gewenste aanpassing in de overeenkomst is goedgekeurd en ondertekend.

**Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Edu Alert is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.
- 8.2 Edu Alert aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij niet of niet tijdig kan presteren als gevolg van overmacht
- 8.3 Onder overmacht wordt mede begrepen oorlog, molest, oproer, redelijkerwijs niet voorzienbare en van buiten de macht van Edu Alert komende verhinderende oorzaken, brand, handelsembargo's, natuurrampen of ieder ander voorval waar Edu Alert geen controle over heeft en redelijkerwijs niet voor haar rekening dient te komen.
- 8.4 Behoudens het geval van grove schuld of opzet van Edu Alert of diens leidinggevend personeel, zal opdrachtgever Edu Alert vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.
- 8.5 Elke aanspraak op vergoeding of herstel vervalt indien deze aanspraak niet binnen de termijn van 10 dagen na het kenbaar zijn van het gebrek of binnen de garantieperiode schriftelijk kenbaar is gemaakt, dan wel binnen 10 dagen nadat het gebrek kenbaar had behoren te zijn aan opdrachtgever.

**Artikel 9 Geheimhouding**

- 9.1 Partijen (o.a. medewerkers) zijn zowel tijdelijk als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en / of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.  
Partijen I

**Artikel 10 Klachten**

- 10.1 Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en/of goederen of een gedeelte daarvan door opdrachtnemer binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging reclameren

**Artikel 11 Toepasselijk recht bij geschillen**

- 11.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden, evenals uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen (Nederland).

**((edu alert))**